



DIE ROLLE DER INFRASTRUKTUR IM E-COMMERCE 2017

Wie instabile IT-Infrastrukturen Webshops Millionen kosten

AUF DIE LADEZEITEN KOMMT ES AN



Für 93 % der befragten Experten aus dem E-Commerce-Bereich ist die Leistungsfähigkeit der IT-Infrastruktur maßgeblich für einen erfolgreichen Webshop*. Das wichtigste Kriterium ist die **LADEZEIT**.

Entscheidende Kriterien für den erfolgreichen Betrieb eines Webshops

- 98 % Ladezeit des Shops
- 66 % Load Management für Lastspitzen
- 81 % Hochverfügbarkeit des Shops
- 48 % Skalierbarkeit des Hostings
- 81 % Usability / Intuitive Bedienbarkeit
- 34 % Big Data: Speicherung und Nutzbarmachung der Daten

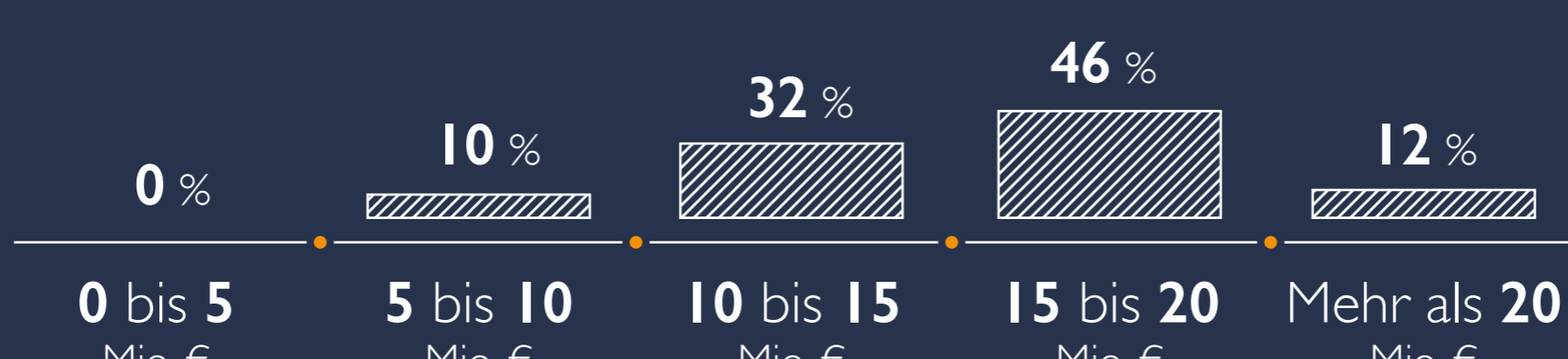
* Zusammenfassung der Antwortmöglichkeiten „Sehr hoch“ und „hoch“

SERVERBEDINGTE AUSFÄLLE KOSTEN MILLIONEN



Bricht ein Shopper seinen Einkauf aufgrund der Ladedauer ab, verlieren Unternehmen dadurch Millionen Euro pro Jahr: Die **OPTIMIERUNG DER LADEZEITEN** ist unerlässlich.

Geschätzter Gegenwert der aufgrund serverbedingter Ausfälle abgebrochenen Warenkörbe in den vergangenen 12 Monaten



DIE ANFORDERUNGEN AN WEBSHOPS WACHSEN



Moderne Shop-Konzepte müssen mit den **STETIG WACHSENDEN KUNDENANFORDERUNGEN** mithalten. Damit steigen auch die Herausforderungen für das Hosting.

Besondere Anforderungen an das Hosting

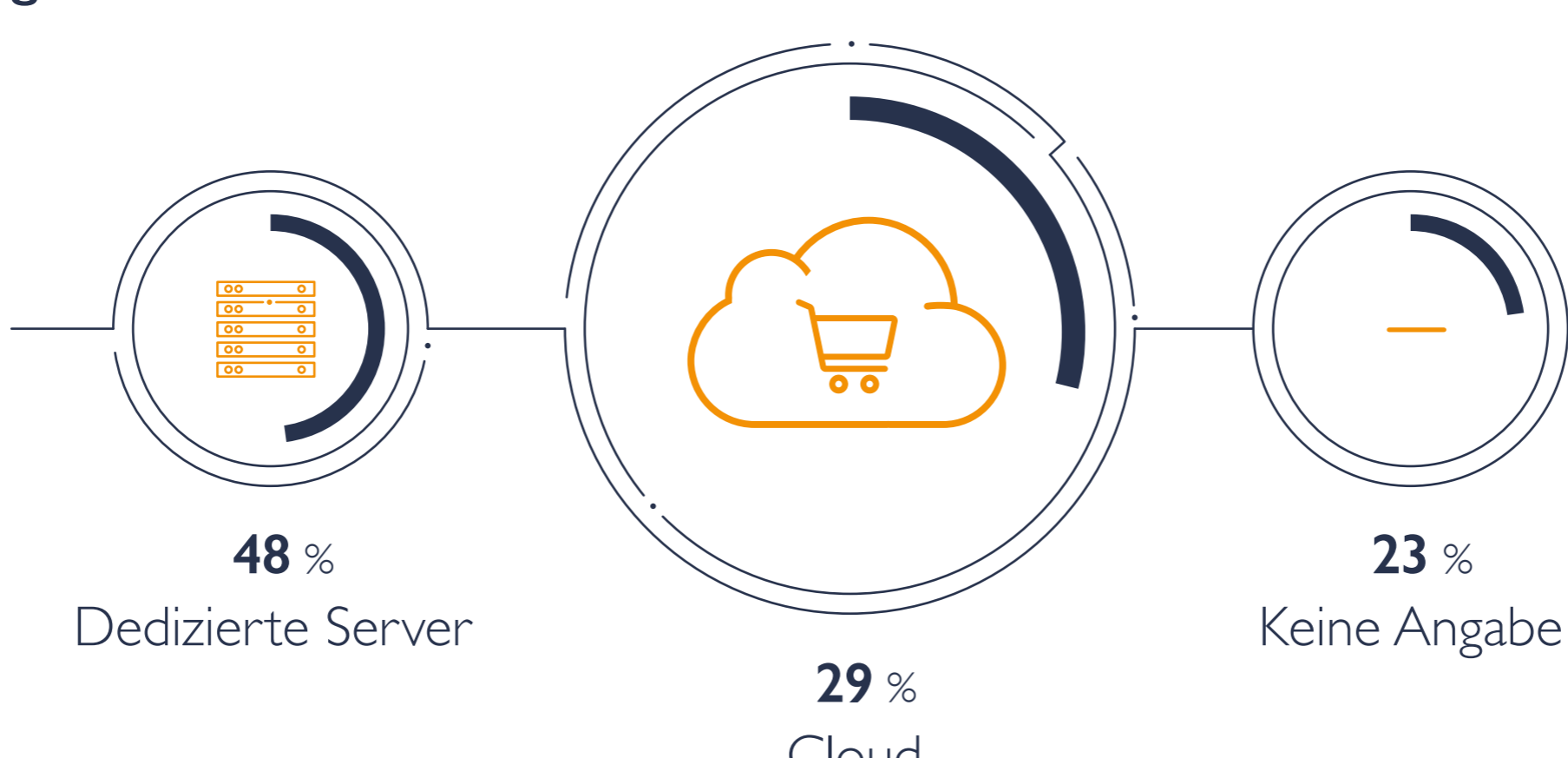


AB IN DIE CLOUD



Die Gesamtperformance eines Webshops steht in direkter Abhängigkeit mit dem gewählten Hosting. Fast jedes dritte Unternehmen setzt für das **HOSTING AUF DIE CLOUD**.

Sollte ein Webshop auf dedizierten Servern oder in der Cloud gehostet werden?



ANFORDERUNGEN AN DIE CLOUD



Diese **ANFORDERUNGEN** sollten Webshops an Cloud-Anbieter stellen:



VERFÜGBARKEIT
24x7x365 Support



SICHERHEIT
Datacenter in Deutschland
Erfüllung der Compliance-Standards und BDSG-Richtlinien



QUALITÄT
Beispielsweise das **LEASEWEB NETZWERK**

Das **LEASEWEB NETZWERK** bietet **CLOUD HOSTING-LÖSUNGEN** in einem blitzschnellen, globalen Netzwerk mit einer Core-Uptime von 99,9999 %, die 44 PoPs und 27 Internetknoten weltweit umfasst.

www.leaseweb.de