

## Acceptable Use Policy

### 1. Hoofdovereenkomst

LEASEWEB en KLANT hebben een Hoofdovereenkomst Internet diensten bewerkstelligd (de "**Hoofdovereenkomst**"). De partijen komen overeen dat de algemene voorwaarden van de hoofdovereenkomst deze ANNEX aanvoeren. In geval van enig conflict tussen de voorwaarden van de ANNEX en de hoofdovereenkomst, zal de hoofdovereenkomst voorrang krijgen. Termen aangeduid in hoofdletters in deze ANNEX hebben eenzelfde betekenis als in de hoofdovereenkomst en vice versa tenzij hierin anders aangegeven.

### 2. Gebruik van diensten

- 2.1 KLANT gaat akkoord met het gebruik van diensten van LEASEWEB voor uitsluitend legale doeleinden, in overeenstemming met alle daarom van toepassing zijnde wetten.
- 2.2 Specifieke activiteiten welke zijn verboden zijn ondermeer, maar niet uitsluitend:
  - Bedreigen van personen of eigendommen of anderszins overlast veroorzakend gedrag.
  - Overtreding van Nederlandse wetten aangaande exportcontrole van software of technische informatie.
  - Gebruik makend van uw abonnement frauduleus verbeelden van producten en diensten.
  - Faciliteren, assisteren of aanmoedigen van elk van bovenstaande activiteiten.
  - Spammen, hacken, DOS aanvallen.
- 2.3 Verder zijn ook activiteiten verboden welke genoemd worden in onderdelen verderop in deze AUP, inclusief onderdeel 3 (Gebruik van materiaal) en 4 (Systeembeveiliging).
- 2.4 LEASEWEB behoudt zich het recht voor, vermoedelijke overtredingen van deze AUP te onderzoeken. Indien LEASEWEB zich bewust wordt van mogelijke overtredingen, kan LEASEWEB een onderzoek in gang stellen dat het vergaren van informatie van betrokken KLANT en klagende partij behelst.
- 2.5 Tijdens een onderzoek kan LEASEWEB de toegang tot de betrokken apparatuur van KLANT blokkeren op router en / of switch niveau. LEASEWEB kan KLANT ook de fysieke toegang tot zijn of haar apparatuur in het datacenter ontzeggen. Indien LEASEWEB naar goedgevoelen van mening is dat een overtreding van deze AUP heeft plaatsgevonden kan zij een tegenactie ondernemen. zulk een actie kan inhouden, maar is niet beperkt tot, het tijdelijk of permanent blokkeren van de toegang tot de apparatuur van KLANT, het ontzeggen van de fysieke toegang tot de apparatuur voor KLANT en het opschorten of termineren van de diensten van LEASEWEB.
- 2.6 LEASEWEB zal, per afzonderlijk geval, naar eigen goedgevoelen besluiten welke actie zal worden ondernomen in geval van een overtreding. Overtredingen van deze AUP door KLANT kunnen vallen onder civiel- en / of strafrecht.
- 2.7 De geregistreerde KLANT is verantwoordelijk voor alle gebruik van de Diensten, met of zonder medeweten of toestemming van KLANT.
- 2.8 LEASEWEB Technical Support zal om een Login en Wachtwoord vragen in geval van een vermoedelijke overtreding door KLANT. KLANT zal LEASEWEB toegang verlenen tot de apparatuur van KLANT voor onderzoeksdoeleinden.

### 3. Gebruik van Materiaal

- 3.1. Materiaal in het publieke domein (bv. afbeeldingen, tekst en programma's) mag worden ge-upload en gedownload middels LEASEWEB diensten. Het is KLANT ook toegestaan materiaal verder te verspreiden in het publieke domein. KLANT neemt het volledige risico in de afweging of het materiaal in het publieke domein thuishoort.
- 3.2. Het is KLANT verboden illegaal materiaal op te slaan, te verspreiden of verzenden middels LEASEWEB Diensten. Voorbeelden van illegaal materiaal zijn onder andere, maar niet uitsluitend; Bedreiging met fysiek geweld, kinderpornografie, alsmede werken waarop copyright, merk- of enig eigendomsrecht rust zonder daarvoor toestemming van de houder te hebben. Het is KLANT niet toegestaan materiaal waar copyright op rust te plaatsen, uploaden of op enige andere wijze te verspreiden zonder daarvoor toestemming te hebben van de copyrighthouder. Het opslaan, verspreiden of verzenden van illegaal materiaal door KLANT kan vallen onder civiel- en / of strafrecht, alsmede acties zoals hierboven beschreven.

- 3.3. Het is klant niet toegestaan bepaalde andere soorten materiaal op te slaan. Voorbeelden van verboden materiaal zijn onder andere, maar niet uitsluitend; programma's welke virussen of 'Trojan Horses' bevatten, alsmede programmatuur waarmee de veiligheid van andere sites in het geding komt, programmatuur welke wordt gebruikt voor het vergaren van e-mail adressen met het oogmerk grote hoeveelheden e-mail te versturen of programmatuur waarmee grote hoeveelheden e-mail kan worden verstuurd.
- 3.4. KLANT ontvangt een Login en een wachtwoord. KLANT is verantwoordelijk voor het wijzigen van zijn of haar wanneer het abonnement of de apparatuur wordt geactiveerd, alsmede voor het regelmatig wijzigen van dit wachtwoord. Het wachtwoord geeft toegang tot abonnement of apparatuur van KLANT en wordt gebruikt voor diverse support- en besteldiensten.
- 3.5. LEASEWEB Technical Support zal om de Login en het wachtwoord vragen in geval van een support kwestie of een noodgeval om KLANT te authenticeren. KLANT kan een verklaring tekenen waarin hij / zij afziet van het gebruik van het wachtwoord; daarmee alle risico's, verlies en aansprakelijkheid op zich nemend, welke kunnen ontstaan door te kiezen voor gebruikmaking van deze diensten zonder te beschikken over een wachtwoord voor toegang van buiten af. Als een dergelijke verklaring niet bestaat, is het LEASEWEB Technical Support onmogelijk aan het verzoek van KLANT gehoor te geven.
- 3.6. KLANT is verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn of haar wachtwoord en apparatuur. Normaal gesproken zijn veilige wachtwoorden tussen de 6 en 8 karakters lang, bevatten deze hoofdletters en kleine letters alsmede karakters welke geen letters zijn. Ook kunnen deze niet in hun geheel of gedeeltelijk terug worden gevonden in namen- of woordenboeken ergens ter wereld, noch in normale als in omgekeerde volgorde. KLANT is verantwoordelijk voor het regelmatig wijzigen van wachtwoorden op zijn of haar apparatuur.
- 3.7. Personeel van LEASEWEB kan van tijd tot tijd de veiligheid van wachtwoorden van KLANTEN controleren. Een KLANT met een onveilig wachtwoord kan opdracht krijgen dit te wijzigen conform de bovengenoemde regels. Indien KLANT herhaaldelijk onveilige wachtwoorden uitkiest, kan hij of zij een wachtwoord door LEASEWEB toegewezen krijgen.

#### 4. **Systeemveiligheid**

- 4.1. Het is KLANT niet toegestaan LEASEWEB Diensten te gebruiken om de veiligheid van systeembodigheden of accounts op apparatuur in het LEASEWEB netwerk of enige andere site in het geding te brengen, alsmede hier schadelijke verrichtingen op uitvoeren. Gebruik of verspreiding van programmatuur ontwikkeld voor het compromitteren van beveiliging is niet toegestaan. Voorbeelden van dit soort programmatuur zijn onder andere, maar niet uitsluitend; software om wachtwoorden mee te raden, kraak programmatuur of netwerk sondes.
- 4.2. LEASEWEB behoudt zich het recht voor de contactinformatie van KLANTEN betrokken bij inbreuk op systeemveiligheid aan systeembeheerders van andere sites door te spelen, om hen bij te staan in het oplossen van incidenten m.b.t. de beveiliging. LEASEWEB verleent ook haar volledige medewerking aan gerechtigde autoriteiten belast met het onderzoek naar mogelijke overtreders.

#### 5. **Usenet Gebruik**

- 5.1. LEASEWEB kan onderzoek doen naar klachten m.b.t. plaatsingen met ongepast materiaal voor usenet door KLANT en kan naar eigen goeddunken actie ondernemen gebaseerd op de regels hier beneden beschreven. Criteria voor het vaststellen van gepastheid van een plaatsing zijn onder andere, maar niet uitsluitend het geschreven handvest/veel gestelde vragensectie van de nieuwsgroep(en) in kwestie, de gevestigde usenet conventies zoals hier beneden beschreven, de belasting van het systeem en geldende wetten.
- 5.2. Usenet nieuwsartikelen geplaatst middels LEASEWEB Diensten dienen te voldoen aan het geschreven handvest/veel gestelde vragensectie van de nieuwsgroep waar deze geplaatst worden. Als een nieuwsgroep geen handvest of veel gestelde vragensectie heeft, kan de titel ervan als voldoende beschouwd worden voor het bepalen van het generale onderwerp van de nieuwsgroep. KLANT is verantwoordelijk voor het vaststellen van de regels van een nieuwsgroep alvorens er berichten op te plaatsen.
- 5.3. Gevestigde usenet conventies ("Netiquette") verbieden adverteren in de meeste usenet nieuwsgroepen. KLANT is slechts toegestaan advertenties te plaatsen in nieuwsgroepen welke dit expliciet toestaan in het handvest of de veel gestelde vragensectie. Sommige nieuwsgroepen staan mogelijk 'persoonlijke advertenties' toe voor eenmalige transacties tussen individuen, maar geen advertenties voor commerciële doeleinden. KLANT is verantwoordelijk voor het vaststellen of een nieuwsgroep advertenties toestaat alvorens er berichten op te plaatsen.
- 5.4. Netiquette verbiedt bepaalde types plaatsingen in de meeste usenet nieuwsgroepen. Types verboden plaatsingen zijn onder andere kettingbrieven, piramide spelen, gecodeerde binary bestanden, aanbiedingen voor werk en persoonlijke advertenties. KLANT is slechts toegestaan dit type berichten te plaatsen in nieuwsgroepen welke dit expliciet toestaan in hun handvest of veel gestelde vragensectie (indien aanwezig). KLANT is verantwoordelijk voor het vaststellen of een nieuwsgroep een bepaald type bericht toestaat alvorens er berichten op te plaatsen.

- 5.5. Het is KLANT niet toegestaan de koppen van plaatsingen op usenet te wijzigen om zodoende zijn of haar e-mail adres te verbergen of om KLANT te verhinderen te reageren op plaatsingen.
- 5.6. Slechts de plaatser van een usenet artikel of LEASEWEB is gerechtigd een bericht te termineren. Het is KLANT niet toegestaan middels LEASEWEB bronnen artikelen te verwijderen die hij of zij niet zelf heeft geplaatst. De enige uitzondering hierop betreft moderators van officieel gemodereerde nieuwsgroepen; De moderator van een nieuwsgroep mag artikelen termineren in de nieuwsgroep door hem of haar gemodereerd.
- 5.7. Het is KLANT niet toegestaan usenet nieuwsgroepen te overspoelen of te ontwrichten. Ontwrichting is gedefinieerd als het plaatsen van een groot aantal berichten op een nieuwsgroep, welke van geen echte substantie zijn, tot een punt waarop de reguliere discussie in de groep daar door wordt gehinderd. Voorbeelden van ontwrichtende activiteiten zijn onder andere, maar niet uitsluitend het plaatsen van meervoudige berichten zonder tekst of het plaatsen van vele opvolg berichten zonder nieuwe tekst.

## 6. E-mail gebruik

- 6.1. LEASEWEB kan onderzoek doen naar klachten m.b.t. e-mail en kan naar eigen goeddunken actie ondernemen gebaseerd op de regels hier beneden beschreven. Als een e-mailbericht naar bevinding in strijd is met een van de artikelen zoals hier beschreven, of illegaal materiaal bevat, zoals hier beneden beschreven, kan LEASEWEB actie ondernemen zoals hier beneden omschreven.
- 6.2. Het is KLANT niet toegestaan op enige illegale wijze e-mail te versturen. LEASEWEB erkent het informele karakter van e-mail als medium; Echter, KLANT zal zich onthouden van het verder verzenden van e-mail na het ontvangen van een verzoek dit te staken.
- 6.3. Ongevraagde advertentie mailings, het zij commercieel dan wel informatief zijn ten strengste verboden. KLANT is slechts toegestaan advertentiemateriaal te sturen naar adressen welke hier expliciet om gevraagd hebben. Opt-out mailings zijn verboden.
- 6.4. Het is KLANT niet toegestaan mailbommen te versturen, propageren of hierop te reageren. Mailbombarderen is gedefinieerd als hetzij per e-mail versturen van kopie'n van eenzelfde bericht naar vele ontvangers dan wel het met kwaadaardige bedoelingen versturen van grote bestanden of grote aantallen bestanden of berichten naar een ontvanger.
- 6.5. Het is KLANT niet toegestaan de koppen van e-mail berichten te wijzigen met de bedoeling zijn of haar e-mail adres te verbergen of om ontvangers te weerhouden van reageren op berichten.
- 6.6. Overtredingen van het beleid van LEASEWEB zoals omschreven in dit document zouden kunnen resulteren in reusachtige hoeveelheden reacties per e-mail. Indien een KLANT zoveel e-mail ontvangt dat dit invloed heeft op de middelen van LEASEWEB, kan het personeel van LEASEWEB de toegang blokkeren tot de apparatuur van KLANT op router en / of switch niveau.

## 7. World Wide Web gebruik

- 7.1. LEASEWEB zal onderzoek doen naar klachten m.b.t. ongepast materiaal op webpagina's welke worden verstuurd met gebruikmaking van LEASEWEB diensten. LEASEWEB kan naar eigen goeddunken verlangen dat materiaal wordt verwijderd of actie ondernemen zoals hierboven omschreven.
- 7.2. LEASEWEB blokkeert de volgende poorten actief voor haar volledige netwerk:
  - UDP/1434 - SQL slammer/worm
  - UDP/137 - Netbios
  - UDP/139 - Netbios
  
  - TCP/135 till 139 - Netbios
  - TCP/445 - Smb
  - TCP/593 - Rpc endpoint mapper
  - TCP/4444 - Blaster/worm

## 8. IRC gebruik

- 8.1. LEASEWEB staat slechts legitiem IRC gebruik toe. Wij staan geen eggdrop en / of psybnc shell hosting toe.

## 9. Terminatie

- 9.1. Indien LEASEWEB de diensten van KLANT tijdens de initiële of de hernieuwde periode termineert, zal KLANT aan LEASEWEB, als geliquideerde schade, niet als boete, een bedrag betalen dat gelijk is aan de som van (a) honderd procent (100%) van het totale bedrag aan servicekosten die betaald zouden moeten worden gedurende de periode vanaf de effectieve terminatie tot aan de vervaldatum van de initiële of de hernieuwde periode en (b) het bedrag aan korting op servicekosten verleend aan KLANT door LEASEWEB met inachtneming van de lengte van de initiële termijn ("Terminatiekosten").
- 9.2. KLANT zal de terminatiekosten voldoen binnen vijf (5) werkdagen na de terminatiedatum. Bataling van de terminatiekosten door KLANT zal LEASEWEB er niet van weerhouden of in beperken wat voor beschikbare middelen dan ook in te zetten jegens KLANT. LEASEWEB behoudt zich het recht voor alle apparatuur van KLANT te gelde te maken in het geval dat KLANT verzuimt de terminatiekosten te voldoen binnen een (1) maand na de terminatiedatum.